

AI TINH GỌN CHO DOANH NGHIỆP

10 việc **AI** cắt được giờ cho doanh nghiệp của bạn

KHÁCH SẠN · HOMESTAY · RESORT

Dành cho chủ khách sạn, homestay, resort tại Nha Trang

Biên soạn bởi **Lê Đặng Minh Nhật (Mr. Mind)** · Chủ tịch UPO Group · Phó Chủ tịch KOC Khánh Hòa
Đã đào tạo 100+ doanh nghiệp: J&T Express, RMIT, AIA, Manulife...

10 việc AI làm thay đổi bạn

Ước tính thời gian tiết kiệm cho một đội cỡ vừa · KHÁCH SẠN · HOMESTAY · RESORT

- 1 Trả lời đặt phòng & tin nhắn khách 24/7**
Tự động trả lời Booking, Agoda, Zalo, Facebook đúng giọng khách sạn, nhiều thứ tiếng — không bỏ lỡ khách lúc nửa đêm. ~8 giờ/tuần
- 2 Xử lý & phản hồi đánh giá (review)**
Soạn phản hồi khéo léo cho review Google/Booking/Agoda, giữ hình ảnh và xoa dịu phàn nàn. ~3 giờ/tuần
- 3 Dịch menu, hướng dẫn, thông tin phòng**
Dịch chuẩn sang Anh/Trung/Hàn — khách quốc tế hiểu ngay, lễ tân đỡ giải thích. ~2 giờ/tuần
- 4 Viết nội dung mạng xã hội & email ưu đãi**
Bài đăng, email khuyến mãi theo mùa du lịch — đều đặn, đúng thương hiệu. ~4 giờ/tuần
- 5 Đào tạo nhân viên mới nhanh**
Soạn quy trình + checklist cho lễ tân, buồng phòng — người mới vào việc trong ngày. ~5 giờ/khóa
- 6 Tổng hợp góp ý khách thành báo cáo**
Gom phản hồi rải rác thành báo cáo điểm cần cải thiện, đọc 1 phút ra vấn đề. ~2 giờ/tuần
- 7 Kịch bản upsell cho lễ tân**
Gợi ý nâng hạng phòng, bán thêm dịch vụ tự nhiên — tăng doanh thu mỗi lượt khách. tăng doanh thu
- 8 Trả lời câu hỏi thường gặp của khách**
Giờ ăn sáng, đưa đón, tour, gửi xe... trả lời tức thì, đồng đều. ~3 giờ/tuần
- 9 Phân tích số liệu đặt phòng**
Chỉ ra mùa nào, kênh nào đang rơi công suất để xử lý sớm. ~2 giờ/tuần
- 10 Soạn hợp đồng, báo giá đoàn/đối tác**
Từ một dòng yêu cầu ra bản báo giá, hợp đồng chuẩn — không phải gõ lại từ đầu. ~2 giờ/tuần

Lưu ý quan trọng: Cộng lại, một đội cỡ vừa đang mất **hàng chục giờ mỗi tuần** cho những việc trên. Nhưng công cụ chỉ là 1/3. 2/3 hiệu quả nằm ở chỗ cả đội có cùng một chuẩn hay

không — đó là lý do chúng tôi chuẩn hóa cả đội trên **Claude** và gắn vào đúng quy trình của bạn.

Muốn biết **công ty bạn** đang mất bao nhiêu giờ?

Bảng trên là con số chung. Công ty bạn có bức tranh riêng — và tôi giúp bạn nhìn rõ nó, miễn phí.

Bước 1. Làm bài test 2 phút: doanhnghiep.aitinhgon.com/khao-sat

Bước 2. Đặt Buổi Chẩn Đoán AI 60 phút — tôi xuống công ty, rà 5 quy trình tốn giờ nhất, chỉ 3 chỗ AI cắt được giờ ngay, giao báo cáo 1 trang.

Buổi đó tôi không bán gì. Bạn dùng báo cáo tự làm cũng được.

Đặt Buổi Chẩn Đoán AI — Miễn phí

Ưu tiên doanh nghiệp Nha Trang · Mỗi tháng nhận số buổi giới hạn

 doanhnghiep.aitinhgon.com ·  Zalo **0932 032 300**

AI Tinh Gọn cho Doanh nghiệp · Lê Đăng Minh Nhật (Mr. Mind) · UPO Group, 174 Ngô Gia Tự, Nha Trang